



Algemene leveringsvoorwaarden

Hoofdstuk 1 Algemeen

1 Definities

- 1.1 Onderstaande begrippen hebben, als zij met een hoofdletter worden geschreven, de betekenis zoals vastgelegd in dit artikel, waarbij de begrippen zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt kunnen worden:
- Consultancy: het geven van advies en leveren van expertise aan Opdrachtgever.
 - Consultant: de persoon die uit hoofde van een Overeenkomst tot het verrichten van Consultancy of Adviserings-dienstverlening door Spril wordt ingeschakeld.
 - Detachering: het ter beschikking stellen van een Professional aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
 - Opdrachtnemer: Spril Groep B.V., de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid inclusief haar dochtermaatschappijen, verder te noemen Spril.
 - Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met Spril een verbintenis aangaat, van haar diensten gebruik maakt, van haar een offerte of aanbieding vraagt, of anderszins in enigerlei relatie tot haar staat.
 - Overeenkomst: de Overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Spril tot het leveren van diensten.
 - Derde: de natuurlijke persoon die niet in loondienst is van Spril alsmede de rechtspersoon, die door Spril voor de uitvoering van de opdracht voor Opdrachtgever, wordt ingeschakeld.
 - Professional: een medewerker van Spril of een door Spril ingezette Derde die de opdracht voor Opdrachtgever uitvoert.
 - Manager: een in de overeenkomst nader te bepalen medewerker van Spril die Professional zal begeleiden en ondersteunen bij de opdrachtuitvoering.
 - Dienstreizen: reizen gemaakt ten behoeve van de uitoefening van de opdracht, anders dan woon- werkverkeer.
 - Partij(en): Spril of Opdrachtgever. Wanneer het begrip in de meervoudsvorm wordt gebruikt, worden Spril en Opdrachtgever tezamen bedoeld.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Spril en Opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Tussen partijen staat vast dat indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze leveringsvoorwaarden wordt c.q. is gecontracteerd, deze leveringsvoorwaarden ook onverkort van toepassing zijn op latere aanbiedingen en/of opdrachten en/of overeenkomsten van opdracht en/of overeenkomsten en/of daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- 2.2 Er wordt geacht een Overeenkomst tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze leveringsvoorwaarden op het moment waarop Spril op verzoek van Opdrachtgever is gestart met de uitvoering van een Overeenkomst.
- 2.3 Indien enig deel van deze leveringsvoorwaarden door een bevoegd rechter of de wet onverbindend zou worden verklaard, is slechts dat deel voor zover dan nodig onverbindend en blijven deze leveringsvoorwaarden voor het overige onverkort in stand. Spril en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Algemene Bepalingen kunnen slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts een incidenteel karakter. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een bij een eerdere opdracht overeengekomen afwijking van de Algemene Bepalingen.
- 2.5 Algemene voorwaarden dan wel afwijkende bedingen van Opdrachtgever zijn slechts geldig indien, en voor zover, deze schriftelijk door Spril is aanvaard. Een dergelijke aanvaarding kan en mag niet worden afgeleid uit het feit dat Spril onweersproken laat dat Opdrachtgever de algemene voorwaarden van Spril niet aanvaardt en/of andere voorwaarden toepasselijk verklaart.
- 2.6 De inhoud van de website van Spril is, evenals de inhoud van alle andere uitingen op internet, met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Spril kan geen garantie geven met betrekking tot de aard, juistheid of inhoud van

deze informatie. Spril is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden dan wel voor de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de desbetreffende informatie.

- 2.7 Onder de term 'schriftelijk' in deze Algemene Bepalingen wordt tevens verstaan documenten die via elektronische weg worden verstuurd zoals e-mail en faxberichten.

3 Medewerking Opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever zal alle informatie die benodigd is voor een goede opzet en uitvoering van de opdracht tijdig aan Spril verstrekken.
- 3.2 Opdrachtgever zal al het mogelijke doen om een goede uitvoering van de opdracht mogelijk te maken, waaronder het ter beschikking stellen van een adequate werkplek, een en ander in overeenstemming met de geldende regels met betrekking tot de arbeidsomstandigheden, en toegang tot relevante systemen.
- 3.3 Opdrachtgever verplicht zich voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst adequaat te verzekeren en verzekerd te houden. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekering(en) ter inzage.

4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Spril zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Fouten en/of afwijkingen van geringe aard in of bij het uitvoeren van de overeenkomst kunnen geen reden zijn voor de beëindiging van de overeenkomst, weigering tot het laten uitvoeren van de overeenkomst, opschorting van enige betalingsverplichting of tot wijziging van de overeengekomen prijs.
- 4.3 Alle door Spril genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste ween vastgesteld en gelden als streefdata. Deze data zijn indicatief en niet bindend. Spril zal zich inspannen om afgesproken termijnen na te komen, maar is niet aansprakelijk voor overschrijding door omstandigheden buiten haar macht of bij wijzigingen in de overeenkomst. Bij dreigende overschrijding overleggen Spril en Opdrachtgever over de gevolgen voor de planning.

5 Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- 5.2 Wijzigingen in of van de opdracht binden Spril slechts voor zover zij deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard of voor zover zij feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.
- 5.3 Wijzigingen in of van de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de planning en duur van de opdracht worden beïnvloed. Indien dat het geval is dan zal Spril de Opdrachtgever daarover van tevoren inlichten tenzij de wijzigingen van geringe betekenis zijn. De wijzigingen geven geen grond tot beëindiging van de opdracht.
- 5.4 Door de Opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht aan Spril, verlangde wijzigingen dienen door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Spril ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan komt het risico ten aanzien van de wijze van uitvoering van de gewijzigde opdracht voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.5 Wanneer Spril zicht ten opzichte van de Opdrachtgever afwijzend uitlaat ten aanzien van deze wijzigingen, doch de Opdrachtgever persisteert in de uitvoering daarvan, dan komen de gevolgen van deze wijzigingen en het resultaat daarvan geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

7 Overname personeel

- 7.1 Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, werknemers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden. Voor de overname van Professionals die via Detachering werkzaam zijn, gelden aparte voorwaarden die terugkomen in het hoofdstuk 'Detachering'.
- 7.2 Onverlet het recht van Spril op nakoming en vergoeding van geleden schade, verbeurt Opdrachtgever aan Spril een direct opeisbare boete van EUR 25.000, te vermeerderen met EUR 1.000 per dag of gedeelte van een dag dat Opdrachtgever met de nakoming van de verplichting als in dit artikel bedoeld geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft.

8 Begeleiding

- 8.1 Spril begeleidt Professional bij zijn of haar opdracht ondermeer in de vorm van de inzet van een Manager. In de overeenkomst kan deze nader te benoemen Manager opgenomen worden, dit ter beoordeling van Spril.

9 Rapportage

- 9.1 Professional rapporteert aan een in de overeenkomst nader te bepalen functionaris van Opdrachtgever en aan de Manager van Spril. De aard, inhoud, vorm en frequentie van de rapportage zal in overleg met Opdrachtgever nader worden bepaald.

10 Het betrekken van Derden bij de opdrachtuitvoering

- 10.1 Het betrekken of inschakelen van Derden bij de opdrachtuitvoering door Opdrachtgever of door Spril geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
- 10.2 Spril is gerechtigd zonder voorafgaand overleg en mede namens Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de door Spril ingeschakelde Derde te aanvaarden, waarmee de aansprakelijkheid van Spril gelijkelijk wordt beperkt.

11 Tarieven, kosten, facturatie en betaling

- 11.1 Alle prijzen in offertes en overeenkomsten van Spril zijn inclusief alle kosten met uitzondering van BTW, kantoorkosten en reiskosten, tenzij expliciet anders vermeld staat. Spril is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- 11.2 Spril is gerechtigd haar prijzen en tarieven per 1 januari van ieder jaar aan te passen.
- 11.3 Spril zal de door Opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst verschuldigde bedragen aan het einde van iedere maand factureren. Opdrachtgever dient die factuur binnen 14 dagen na factuurdatum aan Opdrachtnemer te voldoen, tenzij afwijkende betalingstermijnen in een offerte zijn afgesproken.
- 11.4 Opdrachtgever betaalt te allen tijde zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke toerekenbare tekortkoming en zonder dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
- 11.5 Bij overschrijding van de betaaltermijn is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken, is Opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. In zodanig geval, wordt een gedeelte van de maand als een volledige maand aangemerkt. Alle buitengerechterlijke incassokosten komen in het voorkomende geval voor rekening van Opdrachtgever en worden hierbij vastgesteld op 15 % van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag.
- 11.6 Tenzij door Spril anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.
- 11.7 Reclames omtrent een factuur moeten binnen 7 werkdagen na de dag van de verzending van de factuur schriftelijk bij Spril zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de Opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
- 11.8 Ter dekking van algemene kantoor- en organisatiekosten is Spril gerechtigd een opslag van 4% over het factuurbedrag (exclusief BTW) in rekening te brengen. Deze opslag wordt afzonderlijk op de factuur gespecificeerd.
- 11.9 Het overeengekomen Tarief voor de uitvoering van de werkzaamheden geldt voor Werkdagen. Werkzaamheden verricht door de Professional buiten deze periode en/of boven het overeengekomen aantal uren per week zoals overeengekomen in de Overeenkomst, wordt als meerwerk beschouwd conform onderstaande percentages:
 - 06.00 – 22.00 uur - 150% van het uurtarief
 - 22.00 – 06.00 uur - 175% van het uurtarief
 - zaterdag - 200% van het uurtarief
 - zondag en feestdagen - 200% van het uurtarief
- 11.10 Bij verlenging van de Overeenkomst is Spril gerechtigd het Tarief te verhogen.

12 Vrijwaring Opdrachtgever

- 12.1 Spril vrijwaart Opdrachtgever voor alle mogelijke aanspraken die sociale verzekeringsinstanties en/of de fiscus jegens Opdrachtgever kan doen gelden in verband met een overeenkomst.

13 Aanvullende werkzaamheden

- 13.1 Indien Opdrachtgever de overeenkomst wenst te verlengen, en/of het aantal dagen wenst te intensiveren, zal Spril aan die wens indien mogelijk haar medewerking verlenen.
- 13.2 Extra werkzaamheden buiten de Overeenkomst worden door de Opdrachtgever vergoed volgens de afgesproken of gebruikelijke tarieven van Spril conform artikel 11.9. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Spril Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

14 Opzegbaarheid en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

- 14.1 Beide partijen kunnen deze overeenkomst tussentijds door een schriftelijke opzegging beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden na ontvangst van de opzegging door Spril, tenzij hiervan in de overeenkomst expliciet wordt afgezien.
- 14.2 Onverminderd het bepaalde in de wet, zijn partijen in ieder geval te allen tijde gerechtigd deze overeenkomst op te zeggen met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van een opzegtermijn, in geval van de navolgende omstandigheden:
- Aanvraag tot surseance van betaling, van eigen faillissement of van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen door de andere partij;
 - Faillietverklaring van of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op de andere partij of enig ander verlies van de beschikking over het vermogen van die andere partij;
 - Blijvend ernstig tekortschieten door de andere partij in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst na in verzuim te zijn gesteld bij aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van veertien dagen.

15 Intellectuele eigendom

- 15.1 Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen berusten de rechten van intellectuele eigendom op modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die worden gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en die door Spril zijn aangeleverd, dan wel tijdens de opdracht door Spril of door de door haar ingeschakelde Professional zijn ontwikkeld, uitsluitend bij Spril. Openbaarmaking, voltooiing of wijziging kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Spril.
- 15.2 Opdrachtgever heeft slechts het recht stukken van de betreffende goederen te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

16 Geheimhouding

- 16.1 Spril en Professional zijn tijdens de duur en na het einde van deze overeenkomst gehouden tot geheimhouding van de bedrijfsaangelegenheden van Opdrachtgever, waaromtrent hen geheimhouding is opgelegd of waarvan zij het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs konden vermoeden. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 16.2 Opdrachtgever zal zonder toestemming van Spril aan anderen geen mededeling doen over de werkwijze van Spril, dan wel haar geschriften of producten ter beschikking stellen.
- 16.3 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt de overtreder zonder voorafgaande ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding. Het incasseren van deze boete laat onverlet het vorderen van schadevergoeding of nakoming door de ander.
- 16.4 Spril behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

17 Aansprakelijkheid

- 17.1 Spril is slechts aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht in redelijkheid mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor schade van Opdrachtgever wordt beperkt tot het bedrag dat Spril voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 17.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde ook, die Opdrachtgever jegens Spril kan inroepen, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 17.3 Indien voor het uitvoeren van een opdracht een derde is ingeschakeld dan is Spril nimmer aansprakelijk voor enige fouten of tekortkomingen van deze derde. Spril sluit iedere aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, veroorzaakt door een derde dan ook uitdrukkelijk uit.
- 17.4 Spril is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 17.5 Spril sluit iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in dit artikel uitdrukkelijk uit tenzij deze het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Spril.
- 17.6 Indien Spril in gebreke wordt gesteld dan dient de ingebrekestelling een zo volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Spril in staat is adequaat te reageren.
- 17.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Spril meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Spril vervalt door het enkele tijdsverloop van 12 maanden na het ontstaan van de schade.
- 17.8 De Opdrachtgever vrijwaart Spril voor alle aanspraken van derden.

18 Overmacht

- 18.1 In een situatie van overmacht, als zodanig valt aan te merken elke tekortkoming welke Spril in redelijkheid niet kan worden toegerekend, worden de verplichtingen van Spril opgeschort zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde enige aanspraak heeft op vergoeding van kosten, schade of rente.
- 18.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder 'overmacht' verstaan: elke onvoorziene omstandigheid die los staat van de wil van partijen en daarvan onafhankelijk is op grond waarvan nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden geëist, zoals (niet uitputtend) brand, stroomstoringen en/of gedwongen of vrijwillige (handels)beperkende (overheids)maatregelen als gevolg van een epidemie/pandemie.
- 18.3 Indien de periode waarin Spril vanwege overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen langer duurt dan 3 maanden dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat er recht op schadevergoeding bestaat. Spril zal van iedere overmachtssituatie onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever, waarna de hiervoor bedoelde termijn aanvangt.
- 18.4 Indien Spril bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Spril gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel van de opdracht afzonderlijk in rekening te brengen en is de Opdrachtgever gehouden dat de voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

19 Toepasselijk recht

- 19.1 Overeenkomsten tussen Spril en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlandse recht.

20 Geschillenregeling

- 20.1 Geschillen welke tussen Spril en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Spril met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Groningen. Partijen zijn gehouden daaraan voorafgaand al het mogelijke te doen teneinde een regeling in der minne te bewerkstelligen.

21 Slotbepaling

- 21.1 Spril is te allen tijde gerechtigd om haar leveringsvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn bindend na kennisgeving daarvan door Spril.
- 21.2 Indien Spril niet steeds strikte naleving van deze leveringsvoorwaarden verlengt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Spril in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze leveringsvoorwaarden te verlangen.
- 21.3 Indien Spril bij één of meerdere Overeenkomsten met Opdrachtgever afwijkt van deze leveringsvoorwaarden houdt niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Spril en Opdrachtgever.

Hoofdstuk 2 Consultancy en advisering

1 Toepasselijkheid

- 1.1 De Spril leveringsvoorwaarden bestaan uit het hoofdstuk Algemeen aangevuld met één of meer specifieke hoofdstukken per product of per dienst. De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast het hoofdstuk Algemeen van toepassing indien Spril Consultancy dienstverlening verricht die is gericht op de advisering van Opdrachtgever.

2 Uitvoering advies- en consultancydiensten

- 2.1 Spril zal de advies- en Consultancydiensten geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van Opdrachtgever uitvoeren.
- 2.2 Spril is niet gebonden aan een doorlooptijd van de opdracht omdat de doorloop van een opdracht op het gebied van Consultancy of advisering afhankelijk is van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die klant verstrekt en de medewerking van klant en relevante derden.
- 2.3 De dienstverlening van Spril wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Spril.
- 2.4 Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Spril afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van Opdrachtgever. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en Consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam Opdrachtnemer mag worden verwacht, berust geheel bij klant, onverminderd het recht van Spril met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 2.5 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spril is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Spril en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Spril. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van Spril niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

3 (Tussentijdse) rapportage

- 3.1 Spril zal Opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever zal Spril schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Spril van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor Spril mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorgdragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Spril verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Spril hiervan op de hoogte stellen.

4 Vergoeding

- 4.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op de door Spril verleende diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

5 Overname Professionals

- 5.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Professional verstaan:
- Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Professional;
 - Het laten ter beschikking stellen van de betreffende Professional door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - Het aangaan van een arbeidsverhouding door de Professional met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 5.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Professional tevens verstaan:
- De Professional die bij Spril is ingeschreven;
 - De Professional die door Spril is voorgesteld aan en/of in contact gebracht is met de Opdrachtgever;
 - De Professional wiens terbeschikkingstelling minder dan 12 maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 5.3 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Professional indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 5.4 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Professional aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Professional enerzijds en Spril (of de derde) anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met Spril niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.

- 5.5 De Opdrachtgever brengt Spril zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Professional een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze leveringsvoorwaarden worden beëindigd.
- 5.6 Indien een Professional door tussenkomst van Spril aan de mogelijke Opdrachtgever is aangedragen en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Professional binnen 12 maanden nadat die Professional is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van 35% van het (Opdrachtgevers)tarief dat door Spril in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Professional als deze via Spril werkzaamheden zou hebben verricht voor de Opdrachtgever en wel voor de duur van 2080 uur, met als minimumvergoeding een bedrag van € 17.500. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Professional door Spril is aangedragen bij de Opdrachtgever. Of de Opdrachtgever de Professional al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.
- 5.7 Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met een Professional die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Professional 2080 uur heeft gewerkt, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling aan Spril een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van 35% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief over 2080 uur minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Professional gewerkte uren.
- 5.8 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met de Professional binnen 12 maanden nadat diens terbeschikkingstelling is geëindigd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 35% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Professional van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2080 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Professional gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Professional hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Professional – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

Hoofdstuk 3 Detacheringsdiensten

1 Toepasselijkheid

- 1.1 De Spril leveringsvoorwaarden bestaat uit het hoofdstuk Algemeen aangevuld met één of meer specifieke hoofdstukken per product of per dienst. De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast het hoofdstuk Algemeen van toepassing indien Spril Professionals ter beschikking stelt (detachering).

2 Dienstverlening

- 2.1 Spril zal de in de Overeenkomst tussen Partijen aangewezen Professional aan Opdrachtgever ter beschikking stellen om onder zijn leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten conform hetgeen tussen Partijen is overeengekomen. Indien schriftelijk niet anders overeengekomen, zal de Professional op basis van 40 uur per week aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 2.2 Opdrachtgever kan de ter beschikking gestelde Professional slechts te werk stellen voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor werkzaamheden buiten Nederland indien Spril daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Spril kan naar zijn eigen oordeel de gevraagde instemming onthouden of (financiële) voorwaarden stellen aan een zodanige wijziging van werkzaamheden of aan een inzet buiten Nederland.
- 2.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde Professional aan een derde door te lenen of ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.4 Aangezien de Professional(s) feitelijk werkzaam is /zijn bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever zich gedragen als ware hij werkgever, en daarbij de eisen van het goed werkgeverschap in acht nemen. Opdrachtgever zal zich houden aan alle wet- en regelgeving die op hem als materieel werkgever rust. Hij zal onder meer zorgdragen voor een veilige werkplek en erop toezien dat de wettelijke arbeids- en rusttijden in acht genomen worden.

3 Duur en beëindiging Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde duur. Indien Partijen hieromtrent niets zijn overeengekomen, heeft de Overeenkomst een looptijd voor onbepaalde duur.
- 3.2 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde duur geldt voor elk der partijen de opzegtermijn zoals overeengekomen. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de opzegtermijn één kalendermaand bedragen. Een voor bepaalde tijd aangegane Overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar voor Opdrachtgever. Opzegging dienst schriftelijk te geschieden. Spril zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 3.3 De voor bepaalde duur aangegane Overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen duur.
- 3.4 Opdrachtgever informeert Spril tijdig – maar in elk geval één maand voor afloop van de overeengekomen datum – over (een voornemen tot) het eindigen of voortzetten van de terbeschikkingstelling van een Professional, om Spril in staat te stellen haar verplichtingen, waaronder ten aanzien van mogelijke aanzegtermijnen of opzegtermijnen, volledig na te komen. Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Spril en Opdrachtgever.
- 3.5 De terbeschikkingstelling van een Professional eindigt van rechtswege indien en zodra Spril de Professional niet meer kan inzetten, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Spril en de Professional is geëindigd. Spril schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort richting Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.

4 Informatieverstrekking

- 4.1 Opdrachtgever dient Spril bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zodat Spril deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Professional. Als een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient Opdrachtgever Spril onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Als Opdrachtgever nalaat om Spril tijdig te informeren, is Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Spril de geldende tarieven te (blijven) voldoen over het krachtens de Overeenkomst geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode, indien de Professional ook aanspraak maakt op doorbetaling van deze uren.
- 4.2 Opdrachtgever verstrekt aan Spril alle informatie en stukken die Spril wenselijk acht voor het uitvoeren van deze Overeenkomst, waaronder mede – maar niet uitsluitend – begrepen informatie over de bij Opdrachtgever gebruikelijke functiewaardering, beloning, specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats en Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E). Opdrachtgever vrijwaart Spril volledig voor alle schade van Spril – waaronder (maar niet beperkt tot) aan Spril opgelegde boetes – indien (achteraf) blijkt dat Spril de Professional een onjuiste beloning heeft toegekend, wegens een onjuiste opgave van de bij Opdrachtgever gebruikelijke functie-indeling en -waardering en de bij Opdrachtgever gelende arbeidsvoorwaarden.

- 4.3 Opdrachtgever stelt Spril tijdig schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in het binnen haar onderneming toegepaste beloningsbeleid. Opdrachtgever dient de Professional tijdig – conform de bij haar geldende beoordelingssystematiek – te beoordelen. Opdrachtgever is verplicht een schriftelijke vastlegging van deze beoordeling tijdig aan Spril te verstrekken, zodat een eventueel recht op een periodieke verhoging kan worden vastgesteld. Als tijdig wordt in het kader van dit artikel gezien: binnen 2 werkdagen.

5 Vervanging

- 5.1 Spril zag zich er redelijkerwijs voor inspannen dat de ter beschikking gestelde Professional gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen en uren, maar kan hiertoe geen enkele garantie geven. Ook indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Spril steeds gerechtigd deze persoon te vervangen onder voortzetting van de Overeenkomst door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 5.2 Spril schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien Spril om welke reden dan ook een (vervangende) Professional niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als initieel overeengekomen, aan Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 5.3 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde Professional te verzoeken:
- (i) indien de ter beschikking gestelde Professional aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd aan Spril kenbaar maakt, dan wel
 - (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde Professional.
- 5.4 Spril zal zich inspannen om een Professional te vervangen. Spril kan echter niet garanderen dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de Overeenkomst evenals alle aanspraken van Opdrachtgever wegens niet-nakoming van de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

6 Overname Professionals

- 6.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Professional verstaan:
- Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Professional;
 - Het laten ter beschikking stellen van de betreffende Professional door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - Het aangaan van een arbeidsverhouding door de Professional met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 6.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Professional tevens verstaan:
- De Professional die bij Spril is ingeschreven;
 - De Professional die door Spril is voorgesteld aan en/of in contact gebracht is met de Opdrachtgever;
 - De Professional wiens terbeschikkingstelling minder dan 12 maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 6.3 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Professional indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 6.4 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Professional aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Professional enerzijds en Spril (of de derde) anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met Spril niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 6.5 De Opdrachtgever brengt Spril zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Professional een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze leveringsvoorwaarden worden beëindigd.
- 6.6 Indien een Professional door tussenkomst van Spril aan de mogelijke Opdrachtgever is aangedragen en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Professional binnen 12 maanden nadat die Professional is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van 35% van het (Opdrachtgevers)tarief dat door Spril in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Professional als deze via Spril werkzaamheden zou hebben verricht voor de Opdrachtgever en wel voor de duur van 2080 uur, met als minimumvergoeding een bedrag van € 17.500. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Professional door Spril is aangedragen bij de Opdrachtgever. Of de Opdrachtgever de Professional al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.
- 6.7 Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met een Professional die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Professional 2080 uur heeft gewerkt, is de

Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling aan Spril een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van 35% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief over 2080 uur minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Professional gewerkte uren.

6.8

Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met de Professional binnen 12 maanden nadat diens terbeschikkingstelling is geëindigd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 35% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Professional van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2080 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Professional gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Professional hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Professional – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.